

связь с редакцией

RSS | MOBILE | ЭЛЕКТРОКНИГИ

Читай свежий номер

21 Ноября № 133.7

ФОТО

ВИДЕО

ВСЕ О КП

КОЛЛЕКЦИИ

РЕКЛАМА

РАДИО КП

МАГАЗИН

СПЕЦПРОЕКТЫ

КОНКУРСЫ И ТЕСТЫ

ПРЕСС-ЦЕНТР

НОВОЕ НА САЙТЕ

Теракты в Париже

Сирия

Добрые дела

Альфа-Семья

Украина

ТОП Петербург

Симптомер

МЧС России

"Капец"

Жилье без вопросов

Новости

Спорт

Политика

Экономика

Общество

Происшествия

Здоровье

Звезды

Наука

Авто

Дом. Семья

Общество | Общество

Алена АЛЕШИНА (1 Сентября, 13:50)



Петроэлектросбыт требует оплатить долги, накопленные с начала века

Комментарии: 17

КОЛУМНИСТЫ

Юрий
ЛОЗА

советский и российский певец

За эмансипацию, но до известных пределов

Может ли женская драка вызывать эстетическое наслаждение, размышляет наш колумнист [\[видео\]](#)

[Все колумнисты](#)

Петербургские «злостные неплательщики» в борьбе с монополистом объединяются

Смирнов против Петроэлектросбыта. В конце августа в Октябрьском районном суде начался судебный процесс: потребитель против поставщика электроэнергии. Смирнов от энергетической компании требует не только признать долг незаконным, но и выплатить компенсацию морального ущерба.

Должник без предупреждения

Алексей Смирнов называет себя добросовестным плательщиком и экономным потребителем. Все свои траты он подсчитывает; лишние лампочки выкручивает; уходя, гасит свет. Но статус «добросовестного» он лишился неожиданно, после получения от «Петроэлектросбыта» уведомления о задолженности.

- Я был уверен, что это – опечатка. Ну, или просто ошибка. В конце-концов системный сбой, - рассказывает «Комсомолке» Алексей Смирнов. – Пошел в офис. А там выяснилось, что я – должник. И, что больше всего поразило, со стажем.

Согласно ответу, полученному от монополиста, потребитель за электроэнергию не доплачивал последние тринадцать лет. За это время накопало 44 тысячи 112 рублей 23 копейки.

- Юридическая логика, или просто человеческая логика здесь бессильны, - жалуется «опытный злостный неплательщик». – Язык не поворачивается назвать это наглостью – это, скорей всего, фантазмагория!

Смирнов, получив уведомление о долге, обратился за помощью в суд. Но поставщик коммунальной услуги разводит руками: негодование петербуржца им не понятно.

Виновен в не гостеприимстве и экономности

Монополист разъясняет: в росте долга виновен сам потребитель.

- Он не пускал сотрудников на проверку счетчика! - объясняет пресс-секретарь Петроэлектросбыт Максим Швецов. – А в расчетный центр передавал, на наш взгляд, неверные данные о потреблении. У него получалось, что за месяц он тратил всего 35 киловатт.

А такое, как отмечают в ведомстве, - невозможно.

- Согласно информации, предоставляемой производителями и продавцами бытовой техники, современный энергоэффективный холодильник за весь месяц работы потребляет более 33 киловатт, - продолжает Швецов. - А один цикл, я обращаю внимание, один цикл работы современной энергоэффективной стиральной машины с максимальной загрузкой в три килограмма – затрачивает чуть меньше одного киловатта в час. Как у него получалось весь месяц жить на 35 киловатт?

При этом, как утверждают энергетики, как только в квартиру входили агенты – показания счетчика менялись. Увеличивались. Но за 13 лет из 14 попыток пройти к индивидуальному прибору учета электроэнергии успехом увенчались лишь пять.

- Они приходили после девяти вечера. У них не было ни униформы, ни документов, - оправдывается Смирнов. – Я их просил предъявить документы, они этого не сделали. А как я должен был поверить, что это энергетики, а не мошенники и воры?

Между тем, монополист утверждает, что после каждого посещения агенты оставляли потребителю в почтовом ящике записки с предложением встретиться.

- За 13 лет он перезвонил всего трижды, - продолжает рассказывать историю конфликта представитель ведомства. – Обращаем внимание, что счет был выставлен 11 октября 2011-го года и направлен потребителю по почте. Удивляет, что только сейчас потребитель решил обжаловать данный счет и пошел в суд.

Судебно-публичный процесс

Смирнов свой судебный процесс с Петрозэлектросбытом решил вести публично. На своей личной странице в сети интернет он публикует отчеты о каждом заседании. Правда, пока в Октябрьском районном суде прошли только первые, предварительные слушания.

Алексей констатирует, что на свои публикации уже получил массу откликов. Выяснилось, что в одной с ним долговой яме находятся еще несколько сотен петербуржцев. Они, как и Смирнов, получили уведомление о задолженности. И так же решили, что это – системный сбой или ошибка в расчетах

- Я получила счет в 40 тысяч рублей, - рассказывает на его странице одна из пострадавших. – Позвонила в Петрозэлектросбыт, мне посоветовали этот счет порвать и выбросить в мусор, ибо это ошибка. А через два дня пришла повестка в суд по этой самой задолженности.

- И мне пришло такое же уведомление, - рассказывает уже другая. – Пришла к энергетикам. Встреча была прохладной. Они мне сказали дословно: «Заплатишь, красота невозможная, как миленькая заплатишь. У нас и не такие деньги приносят»

- Я хочу облегчить подготовку к судебному процессу тем, кто не желает платить ЗАО «Петрозэлектросбыт» те суммы, которые предприятие не заработало, - объясняет публичность своего процесса сам Алексей. – Ведь речь идет о пресечении обычных кидков, попытки которых в масштабе целого города предпринимаются в настоящее время менеджерами этого заведения-монополиста. На мой субъективный взгляд наглость офисных холуев совершенно зашкаливает. К ним обращаешься за помощью – а в ответ не только несоразмерное букве закона, но и элементарным приличиям.

Компетентно

Адвокат Алексей Баканов

- Не попав в квартиру Смирнова энергетики, по умолчанию, перевели его на новую систему оплаты – по нормативу. А это - прямое нарушение закона. Свои действия они основывают на том, что, якобы, клиент не пустил их в квартиру. Но и здесь они нарушают закон: они должны были его уведомить о предстоящей проверке надлежащим образом. Как минимум прислать письмо. А этого нет. И теперь у них, получается, нет никаких сколько-нибудь весомых доказательств, что они вообще посещали квартиру Смирнова и знают состояние бытового измерительного прибора.

[Вернуться на главную](#)

 Выслать по почте

[Показать код](#)

 Версия для печати

1

1

КОММЕНТИРОВАТЬ 17

Оставить комментарий

[О модерации](#)

Ваше имя

Гость №2541

Как
пользователь
социальной сети

Ваше сообщение

Осталось символов - 2000

Комментировать

Гость №3724

10.10.2015, 4:00

А у вас контролеры ходят??? За пару лет что пэс нас обслуживает ни разу не приходили.

Ни ко мне, ни к соседям. Вас даже вызываешь, никто не приходит. Свои же косяки исправлять не приходите. А перерасчет делать вы полюбили похоже. У нас в начале лета тоже пришли бумажки с ним, ни показаний ничего, просто перерасчет — 2000, будьте любезны. За что? За то что я больше года платил по вашим бумажкам? Удачи Алексею.

Ответить

**Алексей Смирнов**

07.09.2015, 14:58

Продолжение комментария.

Но самый интересный и нужный вопрос — про 4 года... суть в том, что о т.н. «долге» за 2003-2011 годы я узнал не далее как весной 2015 г., из электронного письма за подписью г-на/г-жи О.И. Коротченко, пришедшего на мой корпоративный email. Ранее этого долга не было; косвенным доказательством моих слов служит бездействие ПЭС, сотрудникам которого и в голову не пришло обратиться в суд либо предпринять иные действия в контексте взыскания данной суммы все эти годы. Понимаете, РАНЕЕ ДОЛГА НЕ БЫЛО, он возник из ниоткуда; это столь же грубая инсинуация Петрозэлектросбыта, как и остальные. Спросите у ПЭС, где они были все эти годы и почему не взыскали долги через суд, когда это позволял СИД? Я вижу, что некто от имени Петрозэлектросбыта грозит мне в этих комментах отключением электричества, мотивируя тем, что «суд может отказать во взыскании долга, а вот отключить свет нам никто не мешает...» — попробуйте оценить это необдуманное заявление, многое станет понятным. И последнее. Как вы думаете, что для меня было бы дешевле — оплатить ПЭС т.н. «мои долги», или нанять команду юристов, которые помогут мне поставить зарвавшихся маклаков на место? Разумеется, первое дешевле. Тем не менее — я, как видите, пошел вторым путем, и этот путь еще в самом начале. Впереди интересные репортажи из зала суда и не менее интересные публикации... вы подали мне хорошую мысль, Дмитрий; в самое ближайшее время я опубликую письмо г-на/г-жи Коротченко, о котором вы меня спросили — на страницах своего блога (не в комментах же это делать). Благодарю за внимание и интерес к теме.

Ответить

**Алексей Смирнов**

07.09.2015, 14:57

Спасибо за заданные вопросы; я воспользуюсь ими, чтобы объяснить для читателей Комсомолки свою позицию. Но, прежде всего, часть вопросов — не по адресу; я могу говорить только о той безобразной ситуации, которая инициирована ПЭС в отношении меня, и не возьмусь говорить за других клиентов Петрозэлектросбыта. Надеюсь, они расскажут о себе сами — контакты, как уже сказал, мной предоставлены. Итак; я еще раз утверждаю, что львиную долю тезисов Петрозэлектросбыта составляет нагромождение неумелой лжи; в частности, это касается 35кВт*ч в месяц. Это ведь у нас не единственная квартира; вполне возможно, что бывали периоды, когда значения счетчика бывали и меньше, когда квартира пустовала. Так что аргумент ПЭС смехотворен, особенно учитывая то обстоятельство, что квитанции этого года подтверждают оплату ежемесячно ~500 рублей в месяц, плюс-минус. Эти квитанции несложно опубликовать в инете, да и в суде они фигурируют. Далее: «за 13 лет из 14 попыток пройти к индивидуальному прибору учета электроэнергии успехом увенчались лишь пять» — очередное грязное вранье ПЭС. Подтверждаю, что действительно был случай за последние два-три года, когда в половину девятого вечера, без всяких согласований, ко мне в квартиру действительно позвонили две, как мне показалось, нетрезвые женщины, грубо потребовавшие пропустить их к счетчику... подтверждаю, что отказал, и ровно так же буду поступать и далее. Припоминаю и второй аналогичный случай — также отсутствие согласования, также мой отказ, 9 же «недопусков»... хм, это у «недопущенных» явно фантазии, чушь. Без комментариев.

Ответить

Дмитрий Степнов

07.09.2015, 12:26

какая-то двояковыпуклая ситуация. конечно, уважаемый Алексей прав в том, что не пускал контролеров без документов и начал вести публичный процесс, чтобы показать, что за свои права бороться можно и нужно, но есть несколько жирных НО:

во-первых, уважаемый Алексей, расскажите мне как прожить на 35 кВт*ч в месяц, я тоже хочу так уметь

во-вторых, почему ко всем контролеры ходят в нормальное человеческое время, а к вам по ночам?

в-третьих, почему вы ждали 4 (!!!) года, чтобы обжаловать выставленный счёт? ЧЕТЫРЕ ГОДА, КАРЛ!

Ответить



Алексей Смирнов 05.09.2015, 1:32

Софистика Петрозэлектросбыта моментально сходит на нет, если предложить его представителям припомнить содержание Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 14.02.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», где четко описан порядок согласования даты и времени допуска Исполнителя к прибору учета. Собственно, сама фраза «недопуск к счетчику» теряет смысл, если дата и время не согласованы... Петрозэлектросбыт — не служба судебных приставов, да и к сфере МВД никоим образом не относится... таким образом, ОБЯЗАН «направить потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручить под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета». Приведенный пример — только лишь один аспект грубейших нарушений, предпринимаемых Петрозэлектросбытом; если законы РФ не писаны для этой организации, если его владельцы считают, что работают заведомо вне правового поля законов РФ — ну что же, мне остается только еще раз обратить внимание суда — на этот раз суда вышестоящей инстанции — на данное положение вещей. Все еще только начинается, новости судебного процесса против Петрозэлектросбыта будут и далее появляться в СМИ, пабликах соц.сетей, также и в моем блоге; автору же данной статьи предоставлена возможность получить интервью у других упоминаемых в статье пострадавших от произвола Петрозэлектросбыта. С уважением и до новых встреч — Алексей Смирнов.

Ответить

Петрозэлектросбыт

02.09.2015, 22:00

Предлагаем журналисту в любой день без предупреждения прийти в любой из наших клиентских залов и обратиться с любым вопросом. Можно со скрытой съемкой или записью на диктофон — в качестве доказательства. Может быть тогда будет понятно, способны или нет наши консультанты выдать такую фразу: «Заплатишь, красота невозможная, как миленькая заплатишь. У нас и не такие деньги приносят» — это немного не наш лексикон.)))
Зачем перепечатывать выдумки, не проверив? Эти люди вообще есть в действительности?
Кстати, у вас вход через соцсети не работает — не залогиниться((

Ответить

Гость №2486

02.09.2015, 15:02

За последние пятнадцать лет стоимость киловатт-часа возросла почти в 13 раз. Думаю, что не у многих зарплата росла с такой скоростью. Стремительно дорожает коммуналка, транспорт. Обнаглевшие монополисты душат своими ценами. Не так давно, гендиректор «Ленэнерго» Сорочинский попал под суд за бесследно сгинувшие 13,4 млрд руб. Вот вам одна из причин безумного роста тарифов.

Ответить

Гость №9828

02.09.2015, 22:09

Средняя зарплата в России в 2000 году — 2296 рублей, в июле 2015 г. — 33980 рублей. Во сколько она выросла?))
С минимальной еще интереснее статистика...

Яна

02.09.2015, 14:58

Срок исковой давности на это дело не распространяется??? По закону могут требовать лишь долг за последние 3 года, а не 11 лет.

Ответить

Петрозэлектросбыт

02.09.2015, 22:04

Так мы в суд и не подавали)). Это он на нас в суд подал. (И уже проиграл, кстати — на сайте Октябрьского суда уже решение указано).
Срок исковой давности не означает, что долг аннулирован, его просто сложнее взыскать — суд может отказать. Но сам долг так и остается. И, например, отключить электроэнергию за старый долг нам никто не мешает.

Гость

02.09.2015, 11:37

Пусть этот Смирнов расскажет, как «прожить» на 35 квт в месяц. Мухлёвщик он-это очевидно. И при том наглый.

Ответить

Гость №2486

02.09.2015, 15:06

Пусть бывший гендиректор «Ленэнерго» Сорочинский, находящийся сейчас под следствием, расскажет куда делись 13,4 млрд руб. со счетов Таврического банка. Мухлевщик он — это очевидно. И притом наглый.

F-A-G

02.09.2015, 2:30

Как бы нашему Петрозэлектросбыту ЛАЭС должником не стала.

Гость №1109

01.09.2015, 16:33

Петрозэлектросбыт прав в одном, контролеров надо допускать в квартиру. Нужно спросить с Чубайса за развал единой энергосистемы, когда разваливал, обещал, что электроэнергия будет дешеветь с каждым годом. И вообще все его проекты и обещания России боком выходят, аж 1991 года. Ну а народ, за неимением бороться легально с жадностью капиталистов химичит как может.

Гость №6419

01.09.2015, 21:29

Знаете, после того как контролер Электросбыта с большим интересом оглядывала мою хату да еще и высказалась что вот все никак ремонт не доделаете, желание пускать эту особу на порог пропало окончательно.

Гость №8001

01.09.2015, 15:48

Охренеть от нашего ПЕТрозэлектросбыта :-((((((у меня летом вообще-то 40 кВт всего набегаёт — все на даче, я, извините за подробность, дома ночью не всегда :-)
(холодильник работает, в машине тоже белье/одежду стираю, плита газовая).

Петрозэлектросбыт

02.09.2015, 22:33

Если бы речь шла о летнем потреблении, было бы понятно. Но здесь другая картина: У абонента был средний расход 300 кВт*ч. Потом он на несколько лет перестал пускать контролеров (просто посылал через дверь), и в эти годы заявляет расход около 35 кВт*ч, потом начинает пускать, и расход вдруг становится 170 кВт*ч.

Все о КП Коллекции Реклама Радио КП Магазин Спецпроекты Конкурсы и тесты Пресс-центр Новое на сайте

Новости

Спорт

Политика

Экономика

Общество

Происшествия

Здоровье

Звезды

Наука

Авто

Архив номеров | Подписка

<< **Ноябрь 2015**

пн вт ср чт пт сб вс

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

Комсомолка
в социальных сетях:



Как с нами связаться:
Схема проезда
Читателям

УЧРЕДИТЕЛЬ И РЕДАКЦИЯ: АО «ИД «Комсомольская правда».

Сетевое издание (сайт) зарегистрировано Роскомнадзором, свидетельство Эл№ФС77-50166 от 15 июня 2012.

Главный редактор - Сунгоркин В.Н.

Шеф-редактор сайта - Носова О.В.

Сообщения и комментарии читателей сайта размещаются без предварительного редактирования. Редакция оставляет за собой право удалить их с сайта или отредактировать, если указанные сообщения и комментарии являются злоупотреблением свободой массовой информации или нарушением иных требований закона.

© АО ИД «Комсомольская правда», 2015.

АДРЕС РЕДАКЦИИ: ЗАО "Комсомольская правда в Санкт-Петербурге", улица Гатчинская, д. 35 А, Санкт-Петербург.
ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС: 197136 КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН: +7 (812) 458-90-68

Исключительные права на материалы, размещённые на интернет-сайте www.kp.ru, в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране результатов интеллектуальной деятельности принадлежат АО "Издательский дом "Комсомольская правда", и не подлежат использованию другими лицами в какой бы то ни было форме без письменного разрешения правообладателя.
Приобретение авторских прав: kp@kp.ru

Новости [Последние новости](#) [Новости шоу-бизнеса](#) [Бизнес новости](#) [Новости дня](#) [Новости России](#) [Новости Украины](#) [Новости мира](#) [Гид](#)

Новости в регионах: [Москва](#) [Барнаул](#) [Белгород](#) [Благовещенск](#) [Брянск](#) [Владивосток](#) [Владимир](#) [Волгоград](#) [Вологда](#) [Воронеж](#) [Донецк](#) [Екатеринбург](#) [Ижевск](#) [Иркутск](#) [Казань](#) [Калининград](#) [Кемерово](#) [Киров](#) [Краснодар](#) [Красноярск](#) [Крым](#) [Курск](#) [Липецк](#) [Мурманск](#) [Нижний Новгород](#) [Новосибирск](#) [Омск](#) [Орел](#) [Пенза](#) [Пермь](#) [Псков](#) [Ростов-на-Дону](#) [Рязань](#) [Самара](#) [Санкт-Петербург](#) [Саратов](#) [Северный Кавказ](#) [Смоленск](#) [Сыктывкар](#) [Тамбов](#) [Тверь](#) [Томск](#) [Тула](#) [Тюмень](#) [Ульяновск](#) [Уфа](#) [Хабаровск](#) [Челябинск](#) [Чита](#) [Югра](#) [Ямал](#) [Ярославль](#)

Новости за рубежом: [Балканы](#) [Беларусь](#) [Бишкек](#) [Кипр](#) [Молдова](#) [Северная Европа](#)

возрастная
категория сайта 18+

bigmir.net	892 654	1 398 892	Rambler TOP100
295198 890141	379 812	44 505	
	326 770	25 108	

[Партнер «Рамблера»](#)